

Tisztelt jelenlegi és jövőbeni Ügyfeleink!

Szeretnénk tájékoztatni Önöket, a társasházi gyűjtőkéményeket és cégünket érintő változásokról, amelyek a későbbi döntéseik szempontjából is fontosak lehetnek.

Cégünk felmondta a Kéménykonzorcium képviselőjével való együttműködést, ugyanis nem értettünk egyet a KREA K2+ kéményrendszerbe beépítésre került visszaáramlás-gátló csappantyúk garanciális ügyfélkezelésének hiányosságaival.

Ezt a döntést a legtöbb referenciával rendelkező szakkivitelezők többsége már meghozta, hozzájuk az alapszerkezeteket gyártó cég, a konzorciumi tagok, és a KREA képviselők harmada, valamint egy szabadalmi jogosult is csatlakozott.

Az elmúlt évek és a több ezer gyűjtőkéményre csatlakozó lakás kivitelezése során szerzett tapasztalataink alapján határoztuk el, hogy a turbós-kondenzációs kazánok akár vegyes üzemű működését biztosító gyűjtőkémény korszerűsítését egy, a kor igényeinek megfelelően modern, emellett ügyfélbarát technológiával folytatjuk.

Kellő akarat hiányában a régi megoldások elavulnak, az ügyfélközpontság is sérül. Egy felelős kivitelezőnek az ügyfelei érdekében, és szakmai meggyőződése alapján kell dolgoznia. Az alapkövetelményeket a KREA K2+ és a Magyar Kéménygyártó Kft. már nem tudta számunkra biztosítani.

Mi is folyamatosan fejlődünk, ezért olyan innovatív rendszerre tértünk át, amely az eddigieket meghaladó módon biztosítja a minőségi követelményeket, emellett nagyon erős, a szakmában is elismert háttérrel rendelkezik. Mindezekhez versenyképes árazást társítva.

A fejlett műszaki tartalma és az erősített kialakítása miatt, mi már az INNOVA PRO rendszereket telepítjük, mint ahogyan a tapasztalt gyűjtőkémény szakkivitelezők többsége is. Olyan előnyöket tudunk így biztosítani, amelyek korábban elképzelhetetlenek voltak:

- **A meghibásodási arányok visszaszorítása:** Az INNOVA PRO megoldásai, különösen a 3D tervezéssel optimalizált, erősített visszaáramlás-gátló csappantyúk, minimalizálják az esetleges hibák előfordulását.
- **Tartósság és költséghatékonyság:** Az anyagok és a technológia alkalmazott kiváló minősége hosszú élettartamot biztosít megrendelőink számára.
- **Szabványok szerinti teljesítés:** A rendszer megfelel a legfrissebb európai előírásoknak, az előírtakat meghaladó minősítésekkel rendelkezik.
- **Energiahatékonyság:** A modern technológia lehetővé teszi a hatékonyabb működést, ami a társasház és a lakások hosszú távú fenntarthatóságát is támogatja. **INNOVA PRO weboldal:** www.innovaprodukt.hu

Arról is értesültünk, hogy a Magyar Kéménygyártó Kft "korlátlan idejű garanciát" vállal a KREA K2 + kéményrendszerbe beépített visszaáramlás-gátló csappantyúira, de tapasztalataink szerint, az eddigi korlátozott idejű, -és szerintünk elvárható kötelezettségeit sem látta el, az elvárható módon. Pont az eddig feltárt hibák mennyisége, és a hibaarányokra való rálátásunk alapján döntöttük el, hogy kizárjuk szakmai közösségünkben a Magyar Kéménygyártó Kft-t és az általa fémjelzett KREA termékeket.

A tényleges, valódi biztonságot és elégedettséget az jelenti, -és ez a közös érdekünk is- ha a rendszer annyira megbízható, hogy javításokra egyáltalán ne, vagy csak nagyon ritkán legyen szükség.

Amennyiben további információra lenne szükségük a javasolt rendszer műszaki előnyeiről, az átállás folyamatáról, szívesen állunk rendelkezésükre egy részletesebb tájékoztató keretében.

Kiadott ajánlatainkat folyamatosan megújítjuk az INNOVA PRO rendszerre, kérjük, figyelje értesítéseinket, ha gyorsan van szüksége a kiadott ajánlat frissítésére, kérjük jelezze felénk.

A beépített KREA K2+ általunk javasolt garanciális ügykezelését, valamint a közreműködésünk felajánlását egy későbbi levelünkben küldjük meg Önöknek.

Budapest: 2024. december 12. Tisztelettel: Kéményszakértő Kft

KÉMÉNYSZAKÉRTŐ Kft.
1141 Budapest, Póstyén u. 13.
adószám: 26391481-2-42
Bank: 10104167-13257500-01005099



A MAGYARORSZÁGI
KÉMÉNYSEPRŐMESTEREK SZÖVETSÉGE
AJÁNLÁSÁVAL

